

REKLAMAČNÍ ŘÁD

pro vyřizování práv z vad společnosti KM Beta a.s., IČ 25316583, sídlem Dolní Valy 3739/4, 695 01 Hodonín (dále jen jako "výrobce") platný od 1. 1. 2022

- Práva z vad je nutno uplatnit u toho právního subjektu, u kterého byly výrobky nebo zboží zakoupeny (dále jen jako "odběratel"). U výrobce může reklamaci uplatnit pouze ten kupující, na jehož jméno výrobce vystavil daňový doklad (fakturu).
- Kupující je povinen vady uplatnit bez zbytečného odkladu poté, co zboží/výrobek prohlédl nebo mohl prohlédnout, a to ještě před zapracováním výrobků do stavby. Na výrobky a zboží zabudované do stavby nelze uplatnit reklamaci zjistitelné vady.
- Výrobce poskytuje záruku prodlouženou nad zákonnou lhůtu, podmínky pro její získání a její rozsah je vymezen prostřednictvím záručních podmínek společnosti KM Beta a záručního listu společnosti KM Beta, jejichž vzory jsou dostupné na webových stránkách firmy www.kmbeta.cz (dále jen na "webu výrobce"). Kupující je zejména povinen střechu v řádném termínu registrovat u výrobce pomocí registračního formuláře pro poskytnutí písemných záruk na střechu společnosti KM Beta, který je rovněž dostupný na webu výrobce.
- Kupující může reklamaci uplatnit výhradně písemně a to zasláním na email reklamace@kmbeta.cz, poštou na sídlo firmy nebo prostřednictvím datové schránky. V písemné reklamaci musí kupující:
 - popsat vady, případně uvést, jak se vady projevují
 - specifikovat svůj nárok, a to z hlediska ustanovení zákona č. 89/2012 Sb., občanského zákoníku, v platném a účinném znění (dále jen „OZ“).
 - připojit vhodné důkazní prostředky, které umožní ověřit oprávněnost reklamace (například fotografie z kterých je vada zřejmá)
 - K reklamaci se kupující musí prokázat odpovídajícími prodejními doklady prokazujícími cestu výrobků, nebo zboží od společnosti KM Beta ke kupujícímu s datem nákupu.
 - v případě reklamace střešní krytiny po době přesahující zákonnou lhůtu je kupující povinen doložit platný záruční list vystavený výrobcem.
- Reklamaci nelze uplatnit na výrobky a zboží:
 - prodané za nižší cenu z důvodu vady, pro kterou byla nižší cena sjednána.
 - pokud kupující neumožní výrobcovi provedení fyzického přezkoumání reklamovaných výrobků a zboží (například neumožní vstup do objektu, kde jsou uskladněny).
 - pokud kupující nezajistí skladování reklamovaných výrobků a zboží až do konečného vyřešení reklamace.
 - na zjevné vady výrobků a zboží vzniklé přepravou, které nebyly zaznamenány do dodacího listu a neprodleně (do dvou pracovních dnů) reklamovány u dodavatele.
 - na vady výrobků a zboží vzniklé nedodržením předpisu pro dopravu, manipulaci a skladování výrobků a zboží vydaného výrobcem a dostupného na webu výrobce.
 - na vady výrobků a zboží, které nebylo použito odborně, dle doporučených technologických postupů výrobce (technické příručky) a podle obecně platných zásad provádění staveb.
 - na vady výrobků a zboží zabudované do stavby, které byly zjistitelné před zabudováním.
- Při realizaci prodeje mezi podnikateli je odběratel povinen dodavateli vady vytknout bez zbytečného odkladu poté, co zboží/výrobek prohlédl nebo mohl prohlédnout nejpozději do 6 měsíců od dodání výrobků/zboží, jedná-li se o vadu skrytou pak nejvýše do 2 let od dodání výrobků/zboží. Tyto lhůty platí i pro uplatnění vady dle ustanovení § 1921 a § 2112 OZ.
- Při realizaci prodeje zboží/výrobku ve výrobním závodě, skladě dodavatele konečnému odběrateli, který je spotřebitelem, je odběratel oprávněn právo z vady uplatnit nejpozději 24 měsíců od dodání výrobků/zboží.
- Kupující, který jednal jako podnikatel v rámci své podnikatelské činnosti, může podle OZ při reklamaci vad z důvodu podstatného porušení smlouvy, uplatnit nároky uvedené v § 2106, tj. může:
 - požadovat odstranění vad dodáním nové náhradní věci bez vady nebo dodáním chybějící věci,
 - požadovat odstranění vad, jde-li o vadu odstranitelnou,
 - požadovat přiměřenou slevu z kupní ceny nebo
 - odstoupit od smlouvy.
- Kupující, který jednal jako podnikatel v rámci své podnikatelské činnosti, může podle OZ, při reklamaci vad z důvodu nepodstatného porušení smlouvy, uplatnit nároky uvedené v § 2107, tj. zejména může požadovat odstranění vady zboží dodáním náhradní věci nebo její výměnu, nebo požadovat přiměřenou slevu z kupní ceny.
- Právo volby mezi výše uvedenými nároky má kupující jen v tom případě, že volbu oznámí prodávajícímu ve včas zasláném oznámení vad nebo bez zbytečného odkladu po tomto oznámení. Uplatněný nárok nemůže kupující bez souhlasu výrobce měnit.

V Hodoníně, dne 1. 12. 2020

Ing. Jaroslav Vogeltanz
Předseda představenstva