

Obchodní podmínky 2022

I. Základní ustanovení

1. Tyto obchodní podmínky (dále jen **OP**) společnosti KM Beta a.s. jsou vypracované dle § 1751 odst. 1 a násl. zákona č. 89/2012 Sb., občanský zákoník (dále jen **OZ**) a dle zákona č. 634/1992 Sb., o ochraně spotřebitele, a dalších platných právních předpisů.
2. Tyto OP upravují vzájemná práva a povinnosti smluvních stran jako nedílné součásti rámcových kupních smluv, kupních smluv, cenových nabídek, prodejů a dodávek (dále jen jako „smluvní podklady“) spolu s reklamačním řádem, záručními podmínkami a ceníkem vydávanými dodavatelem.
3. Dodavatel může z důvodu hodných zřetele jednostranně změnit znění OP. Případná změna OP vůči dodavateli nastává nejdříve 30 dnů po písemném doručení oznámení o změně OP dodavateli.
4. V případě, že vzájemná ujednání v jednotlivých dokumentech mezi smluvními stranami budou rozporná platí následující pořadí závaznosti jednotlivých dokumentů:
 - a. ujednání uvedená v potvrzení objednávky vystavené dodavatelem nebo v písemné smlouvě, která nahrazuje potvrzení objednávky,
 - b. ujednání Rámcové smlouvy,
 - c. ujednání těchto OP,
 - d. ujednání v dalších dokumentech, u nichž obě strany projeví vůli se jimi řídit (např. Ceník, Záruční podmínky).
5. Všechny cenové nabídky, kupní smlouvy, prodej a dodávky se uskutečňují na základě těchto OP, které po potvrzení objednávky dodavatelem, případně nákupu za hotové na expedicích jednotlivých závodů, platí za odběratelem schválené, a jsou tudíž jak pro dodavatele, tak i pro odběratele závazné.
6. Možnost použití vlastních obchodních podmínek odběratele nebo zájemce o koupi zboží od dodavatele je mezi smluvními stranami vyloučena.

II. Definice a výklad pojmů

1. **Dodavatel** - společnost KM Beta a.s., IČ 25316583, Dolní Valy 3739/4, P.O.Box 77, 695 01 Hodonín, zapsané v obchodním rejstříku vedeném Krajským soudem v Brně, oddíl B, vložka 2134
2. **Odběratel** - právnická nebo fyzická osoba, se kterou dodavatel uzavřel rámcovou kupní smlouvu nebo (dílčí) kupní smlouvu
3. **Objednávka** - návrh na uzavření Kupní smlouvy, zaslaný odběratelem dodavateli
4. **Potvrzení objednávky** - přijetí objednávky dodavatelem formou Potvrzení objednávky obsahující číslo objednávky odběratele a řadu a číslo dokladu dodavatele doručené Odběrateli dodavatelem písemnou nebo elektronickou formou.
5. **Zboží** - veškerý sortiment zboží, výrobků a služeb nabízený dodavatelem odběrateli v aktuálně platném ceníku
6. **Registrace střechy** - Registraci střechy provádí koncový zákazník na stavby v České republice a na Slovensku doručení pravdivě a úplně vyplněného "Registračního formuláře pro poskytnutí písemných záruk na střechu společnosti KM Beta a.s." dostupného na webových stránkách firmy KM Beta a. s. na adresu sídla firmy a to nejpozději do 3 měsíců od provedení pokládky střechy a nejpozději do 12 měsíců od termínu dodání krytiny. Termínem dodání se rozumí datum uvedený na dodacím listě nebo na nabývacím dokladu ke krytině. Bez řádného vyplnění registračního formuláře a jeho dodání v řádném výše uvedeném termínu nevznikne zákazníkovi na prodlouženou záruku 50 let a bude pro něj platit běžná záruka dle OZ.

7. **Neucelená paleta** = odběr zboží v množství menším než je množství na jedné paletě dle platného ceníku uvedeném na webových stránkách kmbeta.cz.
8. **Požadovaný termín dodání** = termín na objednávce odběratele
9. **Obvyklý termín dodání** = obvyklý termín pro dodání plně vytiženého kamionu zboží je 5 až 10 pracovních dnů od data potvrzení objednávky zejména s ohledem na vytížení výrobních závodů dodavatele a dopravců. Tato lhůta neplatí pro ne plně vytižený kamion.
10. **Plně vytižený kamion** = využití užitečné nosnosti nebo ložné plochy na 100 %
11. **Zboží na zakázku** = zboží vyrobené na míru odběratele a označené jako zboží na zakázku v ceníku dodavatele.
12. **Dodání soupravou** = objednávka odběratele s určením dopravy soupravou, ne návěsem

III. Cenové nabídky

1. Cenové nabídky dodavatele jsou závazné pouze v písemné formě a to zpravidla po dobu 15 dnů od jejich zaslání odběrateli, není-li dohodnut jiný termín. Předběžné výpočty spotřeby jsou provedeny dle podkladů od zákazníka, resp. Odběratele. Ceny zboží odlišné od ceníkových jsou závazné pro dodavatele jen tehdy, pokud byla jejich závaznost výslovně písemně stvrzena dodavatelem, a to přidělením kódu zakázky včetně konkrétní doby platnosti na předběžném výpočtu. V těchto výpočtech spotřeby materiálu a tím i v cenách dodávky (tzn. v cenových nabídkách) se mohou vyskytnout odchylky. Upřesnění a důležité podrobnosti jsou uvedeny přímo v konkrétních výpočtech.

IV. Uzavření smlouvy

1. Jednotlivé dílčí obchody jsou uzavírány elektronickou poštou (emailem) v podobě objednávky odběratele a její potvrzení dodavatelem. Objednávka odběratele musí být písemná; za písemnou je považována i objednávka učiněna elektronickou poštou na adresu **objednavky@kmbeta.cz**. Dodavatel vyjádří souhlas s objednávkou její výslovnou akceptací, a to listinou "potvrzení objednávky" odeslanou na emailovou adresu, z které přišla objednávka objednatel, nebo kterou sdělil objednatel. V momentě doručení potvrzení objednávky odběrateli dojde k uzavření dílčí kupní smlouvy. Potvrzení objednávky má písemnou formu a odběrateli je doručeno elektronickou poštou. Stejně účinky jako akceptovaná objednávka má i písemná smlouva ve formě jednoho dokumentu podepsaného oběma stranami.
2. Nabídky dodavatele v katalogích, prospektech a jiných tiskovinách, na internetu, v inzerci, v korespondenci apod. představují nezávaznou informaci o nabízeném sortimentu zboží a nejsou návrhem na uzavření smlouvy ani veřejným návrhem na uzavření smlouvy dle § 1772 OZ, pokud není dále výslovně uvedeno jinak.
3. Veškeré kupní smlouvy jsou uzavřeny pouze, pokud jsou oboustranně zcela dohodnuty všechny podmínky smlouvy. Přijetí nabídky odběratele s dodatkem nebo odchylkou se předem vylučuje ve smyslu § 1740 ost. 3 OZ
4. Každá objednávka musí obsahovat:
 - a. Přesné označení odběratele a jeho identifikační údaje
 - b. Přesné označení druhu (katalogové číslo a slovní název), a množství požadovaných výrobků, zboží a služeb
 - c. Požadovaný způsob dopravy, místo určení
 - d. Požadovaný termín dodání
 - e. Určení osoby (jméno a telefonní číslo) pověřené odběratelem k převzetí zboží a k jednání v této věci
 - f. Přidělený kód zakázky, který definuje nabídku na konkrétní stavbu
5. Dodavatel není povinen vyzvat odběratele k doplnění objednávky, pakliže není kompletní, nicméně pokud tak učiní, takto doplněná objednávka pak nahrazuje objednávku původní.
6. Pokud dojde k rozporu mezi údaji uvedenými v objednávce odběratele a v potvrzení objednávky je odběratel oprávněn nejpozději následující pracovní den po přijetí potvrzení objednávky

oznámit své výhrady, neučiní-li tak, má se za to, že ke dni doručení potvrzení objednávky byla uzavřena dílčí kupní smlouva s obsahovými náležitostmi ve znění potvrzení objednávky.

7. Storno nebo změnu objednávky může odběratel provést pouze písemně, a to e-mailem na adresu objednavky@kmbeta.cz. Storno nebo změna objednávky musí obsahovat číslo potvrzení původní objednávky, a nebylo-li přiděleno, musí obsahovat alespoň identifikaci objednatele, datum objednávky a číslo a množství zboží. Storno nebo změna objednávky musí být výrobcí doručeny nejpozději do okamžiku expedice objednaných výrobků a zboží. Je-li již na objednávku sjednána doprava, nebo pokud bude dodatečně změněna objednávka více jak 2x, bude odběrateli účtován manipulační poplatek ve výši 500 Kč bez DPH. K účinnosti storna nebo změny objednávky (a tím i kupní smlouvy) je zapotřebí písemného potvrzení dodavatele, zaslaného e-mailem. V případě storna objednávky (z důvodů překážek na straně odběratele) poté, co byla již vystavena plná moc k nakládce a sjednána doprava dodavatelem, bude účtována cena dopravy. K účinnosti storna nebo změny objednávky (a tím i kupní smlouvy) je zapotřebí písemného potvrzení dodavatele, zaslaného e-mailem. Objednané a vyexpedované zboží dodavatel zpět nepřijme, nejedná-li se o uznanou reklamaci. Při stornu nebo změně objednávky zboží na zakázku bude odběrateli fakturována suma za vyrobené a neodebrané zboží dle platného ceníku.
8. Rezervační doba výrobků a zboží výrobce je stanovena na maximálně 15 pracovních dnů od potvrzeného termínu, který je uveden na objednávce. Pokud zboží nebude v této rezervační době odebráno, má výrobce právo tuto rezervaci a s tím i celou objednávku zákazníka bez náhrady zrušit. V případě potřeby musí zákazník objednávku zaslat opětovně, podle aktuálně platných cenových a dodacích podmínek, pokud mezitím došlo k jejich změně.

V. Kupní cena

1. OP vycházejí z cen uvedených v Ceníku. Při změně cen v Ceníku bude vyúčtována cena vycházející z ceníkové ceny platné v den prodeje. Dnem prodeje se rozumí den expedice zboží a výrobků. Změna cen se vztahuje i na nabídky, na základě kterých odběratel nestihl do změny cen závazně objednat, případně zcela nebo částečně vyvézt nebo vyexpedovat z výrobního závodu dodavatele. Při změně Ceníku zůstávají zachovány procentuální slevy platné ke dni uskutečnění nabídky. Ceny uvedené v Ceníku jsou cenami za výrobky a zboží včetně nákladů, případně dopravy na území České republiky.
2. Cenou se rozumí cena bez DPH. Cena je jednotková (za kus výrobku) a zahrnuje standardně paletování, balení do smršťovací fólie, nákladku a dopravu v rozsahu podle těchto OP.
3. Cena za paletu, případně další služby (např. vykládka) a DPH jsou na faktuře uvedeny samostatnou položkou.
4. Sazba DPH se řídí zákonem platným v době uskutečnění zdanitelného plnění
5. Dodavatel fakturuje odběrateli 100 Kč bez DPH za každou objednanou neucelenou paletu (požadované množství zboží je menší než množství na jedné paletě uvedené v aktuálně platném ceníku).
6. Cena zboží je splatná před jeho dodáním maximálně však při převzetí zboží, pro smluvní partnery i formou inkasa z bankovního účtu. Platby jsou realizované na základě daňového dokladu (faktury, prodejky za hotové) vystaveného dodavatelem. Platební podmínky jsou: platba hotově na expedici před nebo při převzetí zboží, platba předem na základě zálohové faktury (proforma faktury) a platba formou inkasa z bankovního účtu odběratele (pouze pro smluvní partnery). Dnem splatnosti se rozumí den, kdy je příslušná částka připsána na účet dodavatele nebo den, kdy je zaplacen v hotovosti výrobcí. Částky jsou splatné v rámci dohodnutých platebních podmínek. Při neplnění platební povinnosti je dodavatele oprávněn při nedokončeném odběru plnění smlouvy pozastavit a požadovat platbu nebo dostatečnou jistotu předem. Podle ustanovení § 1932 občanského zákoníku se plnění započte nejprve na náklady, příslušenství dluhu a následně na jistinu.

7. Při opožděné platbě je dodavatel oprávněn vyúčtovat odběrateli smluvní úrok z prodlení ve výši 0,05 % z dlužné částky za každý den prodlení od data splatnosti pohledávky dodavatele až do dne zaplacení.
8. Vada výrobku, zboží nebo služby nezakládá odběrateli právo odkládat platbu nebo nárokovat kompenzace (započtení) z jakýchkoli jiných obchodních vztahů k výrobcí.
9. Dodavatel je oprávněn započítat své pohledávky za případné pohledávky odběratele.

VI. Dodací termín

1. Dodání výrobků a zboží uskutečňuje dodavatel v souladu s písemně potvrzenou objednávkou obvykle do pěti až deseti pracovních dní ode dne následujícího po potvrzení objednávky plně vytiženého kamionu (což odpovídá podle ustálené předchozí praxe zákonnému termínu „ihned“), pokud není s příslušným dopravcem dohodnuto jinak.
2. Výše uvedená dodací lhůta neplatí pro nadstandardní službu dodání vozidlem s hydraulickou rukou, u zboží na zakázku a pro dodávky nevytiženého kamionu (méně než 22 tun zboží), kde platí termín stanovený na potvrzení objednávky, případně stanovený písemnou dohodou obou stran.
3. Dodavatel si vyhrazuje právo nepotvrdit nebo nedodržet již potvrzené dodací termíny z následujících závažných důvodů:
 - a. vyšší moc, např. živelná pohroma
 - b. havárie technologického zařízení dodavatele
 - c. přechodného nedostatku výrobních, případně přepravních kapacit dodavatele
 - d. prodlení s platbou ze strany odběratele

VII. Dodávky

1. Odběratel při objednávce uvádí, zda zboží odebere vlastní dopravou nebo požaduje dopravu dodavatelem. Dodávka zboží je v případě dopravy dodavatelem splněna dodáním na místo dodání uvedené v objednávce. V případě vlastní dopravy je dodávka splněna naložením na přepravní prostředek odběratele.
2. Při odběru zboží vlastní dopravou z příslušného výrobního závodu poskytne dodavatel odběrateli 5 % slevu z fakturované hodnoty dodávky bez DPH, snížené o poskytnuté slevy, rabaty, bonusy. Příslušný výrobní závod pro odběr zboží je určen druhem odebíraného zboží:
 - a. Bzenec-Přívoz pro vápenopískové zdivo, suché maltové směsi a střešní krytinu
 - b. Kyjov (Jiráskova 630) pro střešní krytinu
 - c. Hodonín (Brněnská 619/59a) pro sortiment pálených cihel a stropů MIAKO a HURDIS
3. Odběratel při odběru zboží vlastní dopravou zaregistruje svůj požadavek předem písemně u dispečera dopravy (doprava@kmbeta.cz). Dodavatel požadavek odběratele zaregistruje a potvrdí buď zcela nebo uvede množství zboží, které je možné z požadovaného výrobního závodu expedovat. Odběratel je povinen pro naložení dané zakázky zaslat dodavateli plnou moc zmocňující vybraného dopravce k zajištění dopravy zboží, a to nejpozději do 12. hodiny dne expedice, na expedici daného závodu emailem. Plná moc musí obsahovat číslo registrace, SPZ vozidla a jméno řidiče.
4. V případě, že odběratel odebere zboží vlastním vozidlem a složí zboží na jiném místě, než bylo dohodnuto s dodavatelem, popř. než vyplývá z objednávky pro konečného příjemce, a vyfakturuje částku za dopravu do původně dohodnutého místa a tato částka bude o více jak 20 % vyšší než by mu náleželo za dopravu do skutečně realizovaného místa, může dodavatel za takové porušení smluvní povinnosti odběratele požadovat smluvní pokutu až do výše 1 000 000 Kč (slovy: jedenmilionkorunčeských).
5. Místem plnění je při dopravě zajištěné dodavatelem místo určení uvedené v potvrzené objednávce; při vlastní dopravě odběratele je jím ten závod nebo sklad dodavatele, kde odběratel zboží/výrobky převzal;

VIII. Doprava dodavatelem

1. Dopravou dodavatelem se rozumí zajištění dodání výrobků a zboží odběrateli dodavatelem. Doprava dodavatelem bude zajištěna pouze, pokud budou odběratelem splněny všechny následující podmínky:
 - a. Místo vykládky bude na území ČR
 - b. Příjezd na místo vykládky je bezpečně přístupné (dle pravidel silničního provozu) pro běžné typy nákladních vozidel plně naložených souprav používaných akciovou společností KM Beta či smluvními dopravci.
 - c. Na místě bude vykládka zajištěna tak, aby její doba nepřesáhla jednu hodinu od příjezdu kamionu
 - d. Na místě vykládky bude přítomna osoba oprávněná jménem odběratele k převzetí zboží, jeho kontrole (množství, druh - sortiment, jakost, stav palet) a potvrzení převzetí zboží na dodacím listu dodavatele.
2. Pro smluvní partnery platí:
 - a. Náklady na přepravu objednávek v objemu nejméně 5 ucelených palet výrobků již byly dodavatelem zahrnuty do sjednané prodejní ceny a **doprava je poskytována zdarma.**
 - b. Za přepravu v objemu nižším než pět ucelených palet výrobků bude za každou paletu chybějící do pěti ucelených palet účtována částka 500 Kč bez DPH, například při přepravě dvou palet bude účtováno 1 500 Kč bez DPH, u tří palet bude účtováno 1000 Kč bez DPH atd.
 - c. Výše uvedené body neplatí, pokud odběratel požaduje objednávku rozdělit do více přeprav, které nesplňují podmínku zcela vytižených kamionů. V takovém případě budou náklady na tyto přepravy odběrateli dodavatelem účtovány.
3. Drobné kusové zásilky do 50 kg budou zasílány přepravní službou s dodáním do 24 hodin za cenu 600 Kč bez DPH.
4. Při překročení jedné hodiny doby vykládky je dodavatel oprávněn vyúčtovat příjemci zboží náhradu za čekání vozidla a to 400 Kč + DPH za každou započatou 1/2 hod.
5. Odběratel odpovídá za všechny škody, které vzniknou nedodržením kterékoliv z výše uvedených podmínek. Při nedodržení výše uvedených podmínek je odběratel povinen uhradit dodavateli cenu dopravy.
6. V případě, že nebude bezpečně přístupné místo vykládky (rozhodující je názor řidiče automobilu, který zásilku dopravuje), je odběratel povinen bezodkladně určit nové vhodné místo vykládky a je povinen všechny náklady vzniklé v souvislosti se změnou místa vykládky uhradit. Pokud odběratel neurčí náhradní místo vykládky do 2h potom, co mu dodavatel oznámil nemožnost dosažení původního místa vykládky, vyloží dodavatel objednané zboží na dodavatelem určeném vhodném místě a odběratel je povinen v takovém případě uhradit dodavateli cenu zboží a veškeré náklady vzniklé se změnou místa vykládky včetně případné další manipulace, nákladů na skladování a následnou dopravu do nového místa určení stanoveného odběratelem.
7. Doprava dodavatelem bude zajištěna vozidlem, které určí dopravce dodavatele; jedinou výjimkou jsou zpoplatněné nadstandardní požadavky na dodání vozidlem s hydraulickou rukou.
8. V případě kombinace nakládky zboží z více výrobních závodů dodavatele si dodavatel vyhrazuje právo:
 - a. v případě dopravy vozidlem odběratele vozidlo naložit na více expedičních pracovištích dodavatele
 - b. v případě dopravy vozidly dodavatele, dodat zboží na více vozidlech a ve více dnech (při dodržení smluvních dodacích lhůt).
9. dodavatel upozorňuje, že potvrzením objednávky s požadavkem dopravy zdarma negarantuje tímto dodávky na místo určení v termínu požadovaném odběratelem. Obvyklá dodací lhůta je pět až deset pracovních dnů s tím, že přesnější termín a čas oznámí nejpozději v pracovní den předcházející termínu dodání.

10. Změna místa vykládky, uvedeného na potvrzené objednávce, je možná pouze se souhlasem dodavatele a odpovídá zrušení původní a vytvoření nové objednávky na nové místo dodání požadované odběratelem. Objednávka bude potvrzena s novým místem dodání a dle aktuálně platných podmínek a Ceníku, které mohou být jiné než původně potvrzené. Pokud odběratel nesouhlasí s novými podmínkami, může nejpozději do druhého pracovního dne po obdržení nových podmínek objednávku zrušit. Neučiní-li tak považují se potvrzené podmínky za platné.
11. S dodavatelem předem neodsouhlasená změna místa vykládky je podstatným porušením podmínek pro získání dopravy zdarma. Náklady za tuto dopravu budou odběrateli vyúčtovány.
12. Dodavatel poskytuje smluvním partnerům následující nadstandardní přepravní služby:
 - a. **Dodání vozidlem s hydraulickou rukou.** Tento požadavek musí být uveden písemně v objednávce. Při objednání vozidla s hydraulickou rukou bude dodavatel odběrateli účtovat 200 Kč bez DPH za každé použití hydraulické ruky (každá paleta zboží, nosník miako, překlad, a jiné). Termín dodání vozidlem s hydraulickou rukou se řídí písemnou dohodou (emilem apod.) s dispečerem dopravy dodavatele a neplatí pro ni dodací lhůty v článku VI. Při manipulaci s hydraulickou rukou je nutno dodržet pokyny proškolené obsluhy, která zodpovídá za bezpečnost vykládky. Objednané vozidlo s hydraulickou rukou lze zrušit nejpozději 48 hodin před dohodnutým termínem; dojde-li k jeho zrušení méně než 48 hodin před dohodnutým termínem, bude odběrateli účtována stejná částka jako by skládání proběhlo.
 - b. **Dodávka na datum.** Dodávka na "datum" znamená pro objednávky zaslané smluvním partnerem nejméně 5 pracovních dní před uskutečněním dopravy lze zajistit dodání na přesný datum. Cena této služby je 3 000 Kč bez DPH za každou takovou přepravu.
 - c. **Dodávka na čas.** Dodávka na "čas" znamená pro objednávky zaslané smluvním partnerem nejméně 5 pracovních dní před uskutečněním dopravy lze zajistit dodání na přesný datum a 60 minutové časové okno. Cena této služby je 4 000 Kč bez DPH za každou takovou přepravu.
 - d. **Expresní dodávka.** Objednávka odběratele na dodávku na následující pracovní den (do 24 hodin) od objednání. Objednání musí být do 11 hodin před dnem dodání. Cena této služby je 5 000 Kč bez DPH za každou takovou přepravu.
 - e. **Vykládka zboží na dvou místech.** Pokud jsou místa vykládky od sebe vzdáleny méně než 30 km, je tato služba poskytována zdarma. Při vzdálenosti 30 km a více, je za každý kilometr vzdálenosti mezi místy vykládky odběrateli účtováno 40 Kč bez DPH (započítává celá vzdálenost). Vzdálenost mezi místy je měřena vzdušnou čarou.

IX. Přejchod vlastnického práva a nebezpečí škody

1. Odběratel nabývá vlastnického práva ke zboží úplným zaplacením kupní ceny dle §2132 a následujících OZ. V případě, že zboží nebude v termínu zapláceno, vyhrazuje si dodavatel právo neuhrazené zboží odvézt zpět na náklady odběratele.
2. Nebezpečí škody na zboží přechází na odběratele okamžikem splnění dodávky dodavatelem.

X. Zboží a jeho vyobrazení v prospektech a podkladech

1. Sortiment, druh, balení a provedení výrobků a k nim dodávaných doplňků je uveden v aktuálních cenících, reklamních materiálech, popř. dalších obchodních dokumentech dodavatel. Provedení a zobrazení zboží v těchto listinách je informativní a tyto listiny nelze považovat za předlohy či vzorky.
2. Prohlášení o vlastnostech podle Nařízení Evropského parlamentu a Rady (EU) č. 305/2011 v platném znění jsou k dispozici u dodavatele nebo na internetové adrese www.kmbeta.cz. Tyto listiny jsou nepřenosné.
3. Veškeré rozměry, váhy nebo údaje o jakosti uvedené v ceníku, v katalogu, v technických listech, prospektech nebo zobrazeních, jakož i ukázkové zlomky a vzorky, jsou průměrné ukazatele.

Veškeré dokumenty, plány, údaje o množství a spotřebě, které poskytuje dodavatel, vycházejí z průměrných údajů ve stavebnictví.

XI. Další prodej zboží

Další prodej výrobků a zboží dodavatele třetím osobám se dále může uskutečnit pouze v deklarované jakosti a technických parametrech uvedených při (prvním) prodeji v technických listech. Jednání v rozporu s tímto požadavkem by bylo považováno za porušení OP podstatným způsobem a zakládalo by nárok dodavatel na náhradu škody.

XII. Záruky a oznámení vad zboží (dále jen reklamace)

1. Dodavatel odpovídá, resp. ručí za vady zboží v rozsahu stanoveném OZ. Postup při reklamaci vad se řídí aktuálně platným Reklamačním řádem dodavatele uvedeným na www.kmbeta.cz.
2. Odběratel je povinen zboží prohlédnout při jeho převzetí od dodavatele nebo dopravce podle způsobu dodání dohodnutého v potvrzení objednávky. Prohlídku zboží je odběratel povinen učinit s vynaložením veškeré péče, kterou od něj lze očekávat. Za vady zjistitelné při převzetí se považují zejména vady množství a druhu zboží (odlišný typ zboží, chybějící zboží, apod.). U vad zjistitelných při převzetí je odběratel povinen učinit s dopravcem reklamační zápis v den dodání zboží a tento zápis bude popsán odběratelem i dopravcem. Reklamaci odběratel uplatní nejpozději následující pracovní den u dodavatele.
3. Výrobky se zjevnou vadou nesmí být instalovány do střešního pláště respektive stavební konstrukce
4. Skryté vady musí být reklamovány bez zbytečného prodlení, nejdéle však do pěti pracovních dní po zjištění vady.
5. Veškeré reklamace se uplatňují písemně na email reklamace@kmbeta.cz a to bez zbytečného odkladu poté, co zboží/výrobek prohlédl nebo mohl prohlédnout, a to ještě před zapracováním výrobků do stavby. V opačném případě dodavatele neodpovídá za případnou škodu vzniklou z důvodu zapracování s výjimkou škody vzniklé výlučně vadou výrobku. V písemné reklamaci musí být uvedeno číslo faktury (dodacího listu), datum nákupu, kdy a kde bylo zboží zakoupeno. Dále musí být uveden důvod reklamace, resp. popis vady a případně návrh na řešení. Dodavatel nenese odpovědnost za škody způsobené nesprávným užíváním či skladováním výrobků. Za vady jakosti, na které se nevztahuje prodloužená záruka, zodpovídá dodavatel v rozsahu stavenoveném OZ. Reklamace dílčí části neopravňuje k reklamaci celé dodávky.
6. Reklamující musí zboží skladovat až do konečného rozhodnutí o reklamaci tak, aby bylo možné objektivně zjistit stav věci.
7. Všechna písemná prohlášení dodavatele jsou k dispozici na webu www.kmbeta.cz. Odběratel bere na vědomí a bude informovat své zákazníky o tom, že dodavatel na dodané zboží v sortimentu střešní krytiny poskytuje koncovým zákazníkům na stavby v České republice a na Slovensku prodlouženou **záruční dobu 50 let** s odkládací podmínkou, kterou je doručení pravdivě a úplně vyplněného "Registračního formuláře pro poskytnutí písemných záruk na střechu společnosti KM Beta a.s." (dále jen Registrační formulář) koncovým zákazníkem v rozsahu stanoveném podmínkami uvedenými v záručním listě a záručních podmínkách na adresu sídla KM Beta a.s. a to nejpozději do 3 měsíců od provedení pokládky střechy a zároveň nejpozději do 12 měsíců od termínu dodání krytiny na níž je vázána tato prodloužená záruční doba. Registrační formulář je dostupný na webu www.kmbeta.cz, kdy se termínem dodání pro účely splnění odkládací podmínky rozumí datum uvedený na dodacím listě nebo nabývacím dokladu ke krytině. Záruční list zasílá koncovému zákazníkovi dodavatel. Odběratel je při reklamaci povinný záruční list předložit.

XIII. Palety

1. Dodavatel dodává zboží ložené na dřevěných paletách. Palety jsou přepravní materiál, který odběratel může zpětně odprodat dodavateli.

2. Dodavatel zásadně přijímá nazpět nepoškozené palety dodané firmou KM Beta a. s., označené logem KM BETA a schopné dalšího použití. To znamená, že všechny díly palety jsou spojeny hřebíky, prkna nepoškozená. Jestliže palety vrácené odběratelem budou poškozeny tak, že nebudou schopny plnit svoji funkci, dodavatel, není povinen takové palety převzít a uhradit. O vrácení palet do závodu dodavatele rozhoduje pracovník expedice daného závodu. Pokud je zjevný stav palet na vozidle takový, že jejich převážná část nespĺňuje kvalitativní podmínky pro převzetí, pak má dodavatel právo odmítnout celý náklad palet a odeslat dopravce s celým nákladem zpět odběrateli. Dopravní náklady u tohoto případu jdou za odběratelem. Odběratel nemá nárok na náhradu takto vynaložených nákladů na dopravu palet.
3. Palety se zásadně vracejí jen do 6 měsíců po expedici výrobků KM Beta. Na základě potvrzené vrácenky od KM Beta a. s., budou palety dobropisovány v termínu do pěti pracovních dnů.
4. Dodavatel má právo dočasně omezit nebo pozastavit vrácení palet na jeden nebo více závodů na dobu nezbytně nutnou.
5. Prodejní a výkupní ceny palet:

Formát palety	Prodejní cena (Kč/ks bez DPH)	Výkupní cena (Kč/ks bez DPH)
120x100	420 Kč	350 Kč
120x80	420 Kč	350 Kč
100x80	420 Kč	350 Kč

6. Za nevratné proklady je účtováno 50 Kč bez DPH.
7. Bližší informace o možnostech vrácení palet poskytne odběrateli expedice kteréhokoliv závodu dodavatele. Zpět bude dodavatelem přijato pouze tolik palet, kolik jich odběratel odebral. Nevratné palety dodavatel nepřevzme.
8. V případě vratky palet vlastním svozem odběratele je povinností odběratele nahlásit vrácení palet minimálně 24 hodin předem na příslušnou expedici závodu dodavatele, kam budou palety vráceny. Nahlášení zahrnuje informaci o typu palet, počtu palet a čas příjezdu a SPZ vozidla s paletami, kdy budou palety vráceny. Při zasílání prázdných palet prostřednictvím přepravníků je nutno palety zasílat výhradně do výrobního závodu potvrzeného dodavatelem. Zásadně nelze palety vracet na náklady dodavatele. V případě nedodržení uvedené podmínky budou náklady na vrácení palet přeúčtovány odběrateli a nebo zúčtovány proti záloze za palety.
9. Dodavatel dle svých kapacitních možností bude zajišťovat svoz palet KM Beta ze skladu odběratele za podmínky minimálního množství 240 ks palet, palety naskládáné do sebe a zapáskované min. po 17 ks. Za tento svoz uhradí odběratel poplatek 1 000,- Kč bez DPH, poplatek odběratel uhradí i v případě, že svoz palet bude objednan, avšak palety nebudou výše uvedeným způsobem nachystány a vozidlo dodavatele tak odjede bez palet.

XIV. Odstoupení od smlouvy, vyšší moc, náhrada škody

1. V případě, že se na straně dodavatele vyskytly překážky, pro které nemůže dodávku uskutečnit v potvrzeném termínu, má právo prodloužit termín dodávky o nezbytně nutnou dobu, po níž trvá překážka. Pokud by odběratel s prodloužením termínu dodávky nesouhlasil, pak může od dílčího obchodu odstoupit, musí tak však učinit bez zbytečného odkladu poté, co jsou mu uvedené skutečnosti sděleny. Dodavatel je oprávněn odstoupit od smlouvy v případě podstatného porušení rámcové smlouvy, dílčí kupní smlouvy nebo těchto OP. Za podstatné porušení se má mimo jiné opakované porušení smluvních podmínek, tedy nejméně dvakrát. Dodavatel a odběratel mohou jinak odstoupit od smlouvy, pokud neujednají jinak, jen v případech, kdy to stanoví zákon nebo jejich smluvní ujednání.
2. Za porušení závazku dodavatele dodat se nepovažuje nemožnost dodávky zboží pro poruchu nebo opatření ve veřejné oblasti znemožňující nebo omezující výrobu nebo pro poruchu výrobního zařízení dodavatele nebo zásadního poklesu přesčasových zaměstnanců např. z

důvodu pandemie, dále z důvodů vylučujících odpovědnost ve smyslu § 2913 odst. 2 OZ a z důvodu působení vyšší moci.

3. Výslovně se sjednává, že se pro případ vzniku škody v důsledku jednání KM Beta a. s. vylučuje odpovědnost za škodu, dokud není cena zboží zcela uhrazena. V případě způsobení škody dodavatelem nahradí tento škodu do maximální výše odpovídající výši ceny zboží ze související dodávky. Povinnost dodavatele k náhradě ušlého zisku odběratele, jakožto všech nepřímých škod, smluvní strany vylučují.

XV. Řešení sporů

1. Smluvní strany jsou povinny primárně se snažit spory, které mezi nimi vzniknou, řešit nejprve mimosoudně, smírnou cestou.
2. Veškeré spory, které se nepodaří vyřešit způsobem uvedeným v předchozím odstavci, budou předloženy u věcně a místně příslušnému soudu.

XVI. Závěrečná ujednání

1. Kterákoli ze smluvních stran je oprávněna rámcovou smlouvu uzavřenou mezi stranami vypovědět písemnou výpovědí doručenou druhé smluvní straně. Výpovědní doba činí tři měsíce a počíná běžet prvního dne měsíce následujícího po doručení výpovědi.
2. Práva a povinnosti smluvních stran se řídí právními předpisy České republiky.
3. Toto znění OP nabývá účinnosti od 1.1.2022